



УТВЕРЖДАЮ

Глава Зонального района Алтайского края

Т. В. Выставкина
(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ ДО «Зональная районная детско-юношеская спортивная школа»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (91,3%)			
Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение актуальной информации на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Шуликов А. С., и.о. директора МКОУ ДО «Зональная РДЮСШ»
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг наличием на информационных стендах организации информации о ее деятельности	Разместить на стенде организации качественную, полную и достоверную информацию. Обеспечить ее регулярную актуализацию	Апрель 2021	Шуликов А. С., и.о. директора МКОУ ДО «Зональная РДЮСШ»
II. Комфортность условий предоставления услуг (98,5%)			
Не достаточный уровень комфортных условий для предоставления услуг	Совершенствовать материально-техническое состояние школы	В течение 2021 года	Шуликов А. С., и.о. директора МКОУ ДО «Зональная РДЮСШ»
III. Доступность услуг для инвалидов (6%)			
Низкий показатель получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Создание альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Апрель 2021	Шуликов А. С., и.о. директора МКОУ ДО «Зональная РДЮСШ»
Недостаточный уровень	Обеспечить разметку у	Май 2021	Шуликов А. С., и.о.

доступности для обучения инвалидов	территории школы – места для транспорта инвалидов		директора МКОУ ДО «Зональная РДЮСШ»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,9%)			
Недостаточная удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Рассмотрение вопроса по соблюдению профессиональной этики на собрании работников, индивидуальные беседы	Март 2021	Шуликов А. С., и.о. директора МКОУ ДО «Зональная РДЮСШ
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,9%)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ниже среднего показателя (99,1%)	Проведение анализа итогов НОКО Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг и осуществления образовательной деятельности.	Февраль 2021 постоянно	Шуликов А. С., и.о. директора МКОУ ДО «Зональная РДЮСШ