

## Бланк экспертной оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией

Уважаемый эксперт!

Просим Вас принять участие в оценке качества условий оказания услуг образовательных организациях Алтайского края.

Это очень ответственная и важная задача, помогающая улучшить качество образования, сделать его доступным для всех категорий граждан, независимо от их физических возможностей. Результаты оценки помогут составить рейтинг образовательных организаций, разработать рекомендации по улучшению условий предоставления образовательных услуг.

Для ответа на наши вопросы мы просим Вас ЛИЧНО посетить образовательное учреждение и удостовериться в наличии или отсутствии условий, указанных в таблицах ниже. По каждому условию необходимо дать достоверную и объективную оценку, используя инструкции в верхней строке таблицы.

Назовите Ваши контактные данные (для уточнения информации по поводу проведения независимой оценки)

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Наименование образовательной организации, в которой проводится экспертиза

### 1. Оцените уровень комфортности условий предоставления услуг в образовательной организации

Условие	Алгоритм оценки: присвойте соответствующие баллы, опираясь на правило
1.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
1.2. Наличие понятной навигации внутри организации	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
1.3. Наличие и доступность питьевой воды	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
1.4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
1.5. Санитарное состояние помещений	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
1.6. Транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
1.7. Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг)	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется

**2. Оцените наличие в организации условий доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Алгоритм оценки: присвойте соответствующие баллы, опираясь на правило
2.1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
2.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
2.3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
2.4. Наличие сменных кресел-колясок	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
2.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется

**3. Оцените наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**

Условие	Алгоритм оценки: присвойте соответствующие баллы, опираясь на правило
3.1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
3.2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
3.3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
3.4. наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
3.5. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется
3.6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1 – условие выполняется 0 – условие не выполняется

#### 4. Оцените наличие информации об образовательной организации на информационных стендах

№	Условие	Алгоритм оценки: присвойте соответствующие баллы, опираясь на правило
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
4.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) (только для ОО и СПО, СПО – при наличии аккредитации)	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
5.	Наименование образовательной программы (для ОО и СПО при наличии)	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
6.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
7.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
8.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
9.	Копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (ДО – при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений) 0 – информация отсутствует

10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (только для ОО и СПО)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной Деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
11.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов); 0 – информация отсутствует
12.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
13.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
14.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует

	результатах перевода, восстановления и отчисления – только для СПО	
15.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме); 0 – информация отсутствует